



Conseil National
de la Coopération

Sien Vanderlinden

30.01.2025

Enquête Coopératives



- 01** Introduction iVOX
- 02** Résultats
- 03** Conclusions

Qui sommes-nous ?



iVOX...

est un **bureau d'enquêtes et de marketing** basé à Louvain, créé en tant que spin-off de la KUL Leuven en 2004.

a été créé pour répondre au besoin **d'accéder aux données de la population belge** à partir du web (panel en ligne)

est spécialisé dans la réalisation d'études qui aident les organisations, tant publiques que privées, à **trouver des réponses aux questions qu'elles se posent**. Nous créons de réelles connexions entre :

- les marques et les consommateurs
- les citoyens et les pouvoirs publics
- les médias et votre contenu





iVOX...

a le plus grand panel en ligne de Belgique: **100.000 répondants** et **2,5 millions à travers le monde**

mène **plus de 1 000 enquêtes** par an, recueillant et analysant les réponses de plus d'un million de Belges, qui sont converties en **résultats tangibles (conclusions & recommandations claires)**

adopte un **point de vue généraliste** et n'est délibérément pas un expert dans des secteurs particuliers. Ainsi, nous transférons nos expériences d'un secteur à un autre. Et abordons vos besoins avec un **regard différent, frais et neuf**

aime soutenir les **initiatives et les organisations** qui veulent avoir un impact significatif dans leur domaine d'activité et sur la vie dans son ensemble. iVOX aime l'idée d'améliorer le monde.

iVOX...

fait partie du **groupe international** Bilendi & respondi , coté depuis le 31 mars 2017

dispose ainsi d'un accès direct à des panels en ligne dans **13 pays européens**, réunissant **plus de 2,5 millions de panélistes** dans toute l'Europe.

peut ainsi faire partie du top mondial en termes de **méthodes de collecte de données**, d'une part, et **s'internationaliser** en termes de recherche et de projets interactifs, d'autre part.

atteint également des publics-cibles moins courants grâce à une **approche ad hoc des médias sociaux** et propose **sa propre plateforme quali (Bilendi Discuss)**.

Bilendi
& **respondi**



Résultats de l'enquête



Plan de recherche



Questions de recherche

01

Les Belges savent-ils ce que sont les coopératives ?

02

Quelle est la perception des coopératives chez les Belges ?

03

Les Belges envisagent-ils de devenir des coopérateurs ?

Plan de recherche



Groupe cible

- Belges 18+

Méthode

- Enquête en ligne auprès du panel de recherche iVOX, représentatif par région, sexe, âge, niveau d'éducation.
- Travail sur le terrain : du 26 novembre 2024 au 30 novembre 2024
- N : 1000
- Marge d'erreur maximale pour un échantillon de 1000 répondants (confiance de 95%) : 3,02%

Les Belges savent-ils ce que sont les coopératives ?



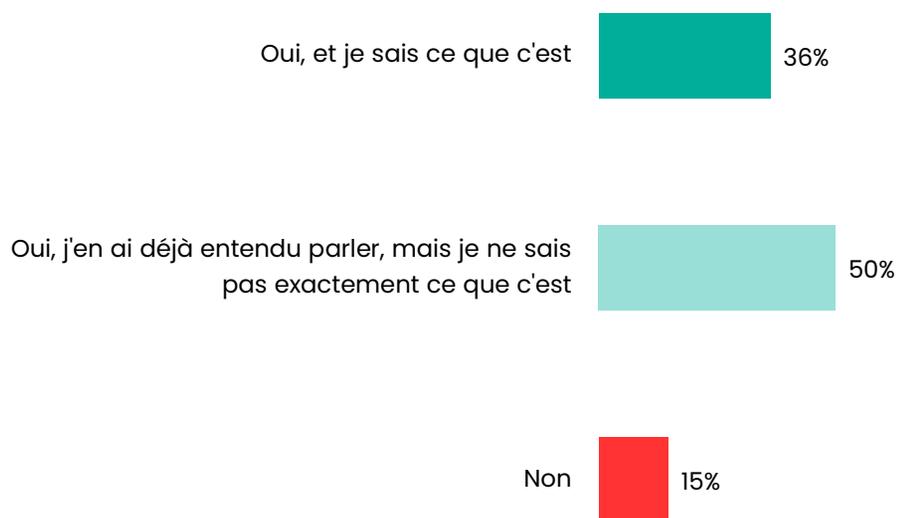
50%

Oui, la moitié a déjà entendu parler des coopératives, mais ne sait pas exactement ce que c'est.

Connaissances – Coopératives

Avez-vous déjà entendu parler des coopératives ?

- **Un peu plus d'un tiers déclare savoir ce que c'est.**
- **La moitié hésite : ils en ont déjà entendu parler, mais ne savent pas exactement ce que c'est.**
- **Un peu moins d'une personne sur sept ne sait pas ce que c'est.**
- **Les Wallons, les hommes, les plus de 55 ans et les personnes ayant fait des études supérieures sont plus nombreux à dire qu'ils savent de quoi il s'agit.**

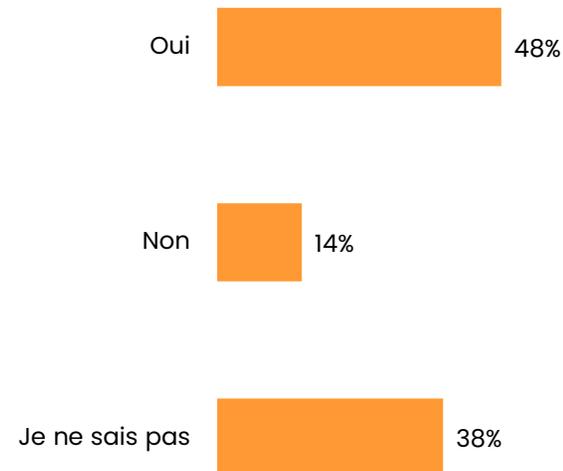


Perception

Différences avec les autres formes de gouvernance

Selon vous, les coopératives diffèrent-elles d'autres formes juridiques d'entrepreneuriat telles que la SRL et la SA ?

- **Près de la moitié d'entre eux pensent que les coopératives sont différentes des autres formes de gouvernance.**
- **2 personnes sur 5 n'en ont aucune idée.**
- **Les personnes âgées de moins de 34 ans et celles ayant un faible niveau d'éducation sont plus enclines à penser qu'il n'y a pas de différence.**



Quelle est la perception des coopératives auprès des Belges ?



61%

Une majorité des Belges interrogés trouve les coopératives fiables.

16%

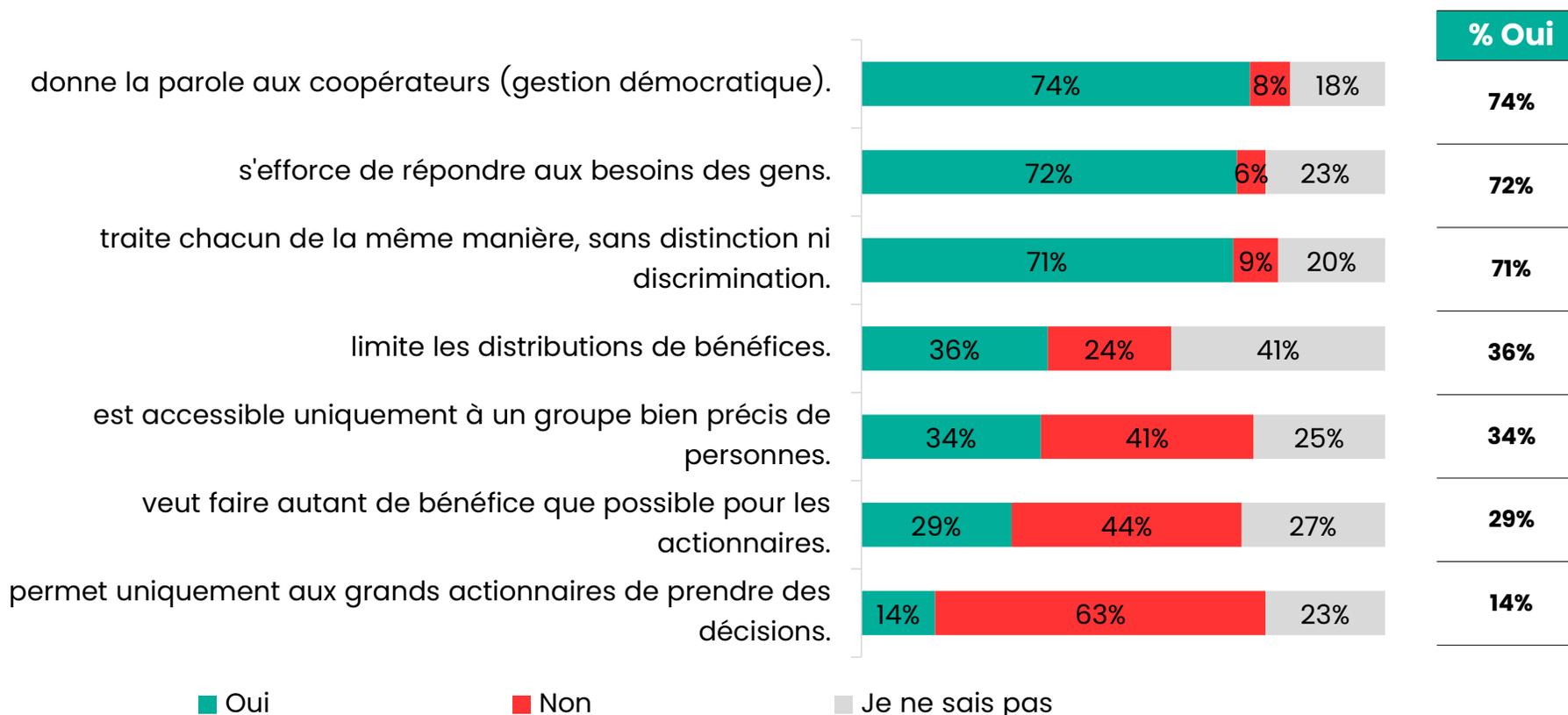
Seulement 1 personne sur 8 considère les coopératives comme démodées.

Perception

Caractéristiques



Parmi les caractéristiques suivantes, lesquelles associez-vous à une coopérative ? Indiquez si, selon vous, chaque caractéristique s'applique ou non à une coopérative. Une coopérative...



Filtre : aucun

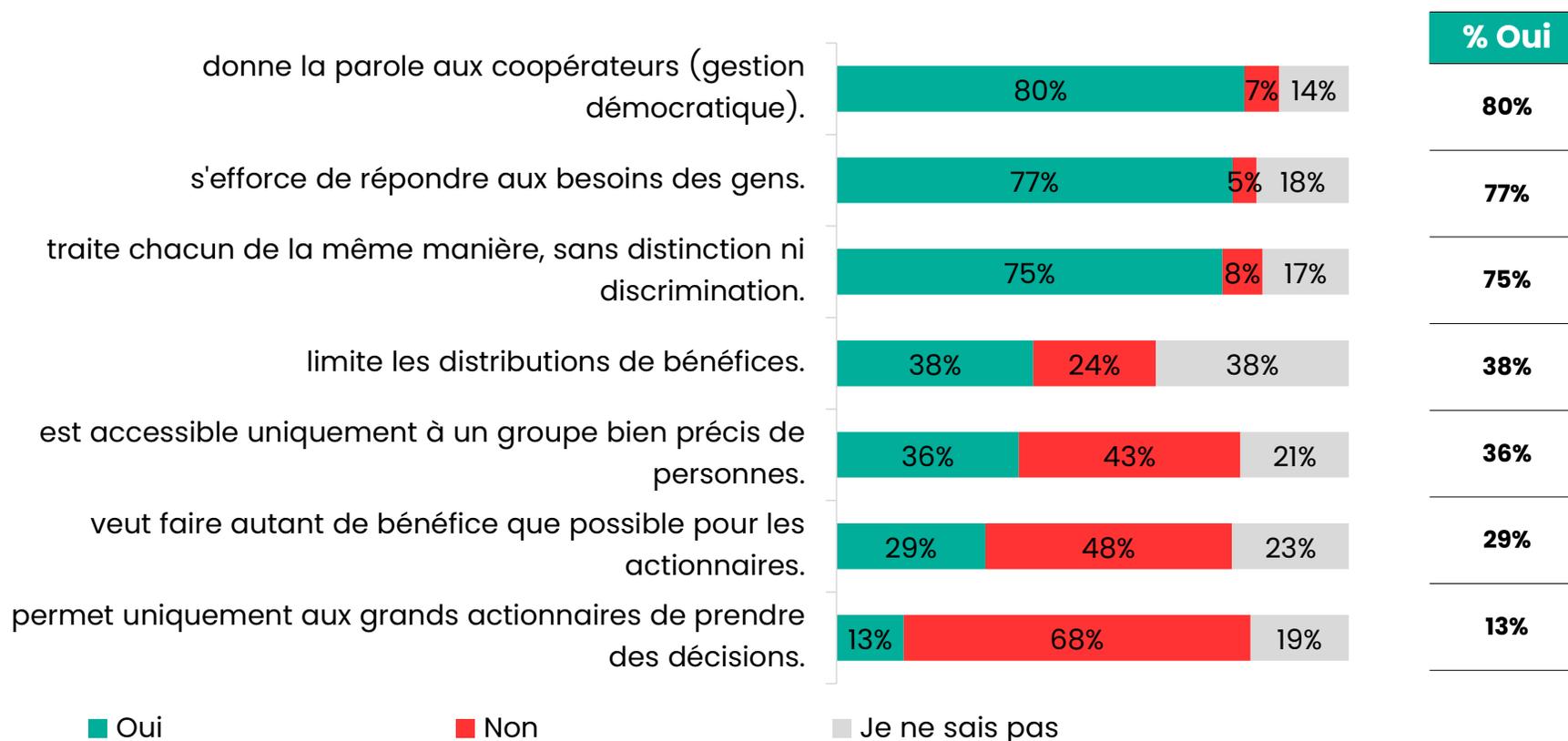
Significant hoger (betrouwbaarheid 95%)

Perception

Caractéristiques



Parmi les caractéristiques suivantes, lesquelles associez-vous à une coopérative ? Indiquez si, selon vous, chaque caractéristique s'applique ou non à une coopérative. Une coopérative...



Filtre: si il savent ce que c'est ou si ils en ont déjà entendu parler
N: 855

Significant hoger
(betrouwbaarheid 95%)

Perception

Impact



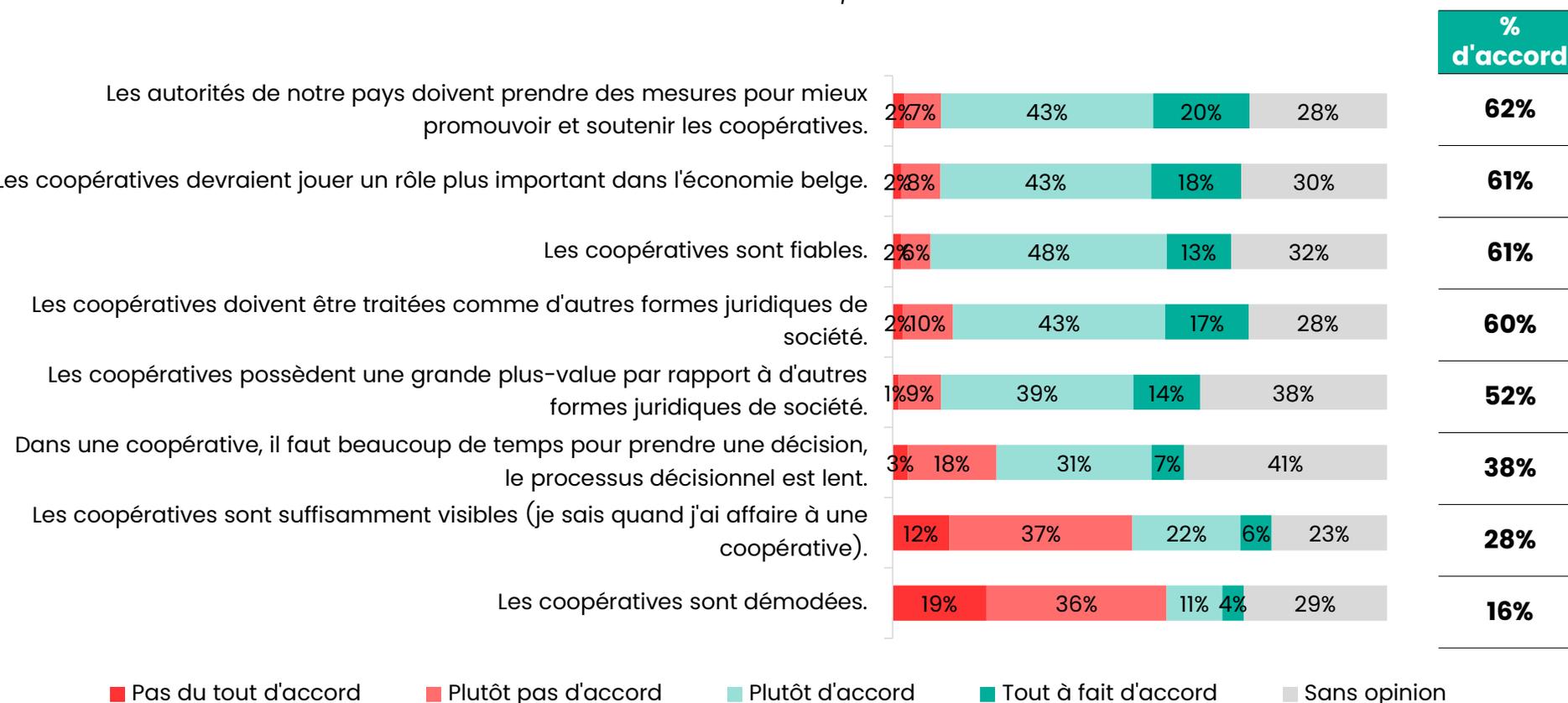
Une coopérative est une association autonome de personnes volontairement réunies pour satisfaire leurs aspirations et besoins économiques, sociaux et culturels communs au moyen d'une entreprise dont la propriété est collective et où le pouvoir est exercé démocratiquement.. Chaque coopérateur·trice participe à la gestion de la coopérative et les bénéfices sont répartis équitablement ou réinvestis dans la coopérative. Collaboration, égalité et bénéfice commun sont les mots d'ordre.

Perception

Impact



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les déclarations suivantes ?



Filtre : aucun

Significant hoger (betrouwbaarheid 95%)

Les Belges
envisagent-ils de
devenir des
coopérateurs ?



13%

Un peu moins d'un Belge sur huit interrogés déclare faire partie d'une ou plusieurs coopératives en tant que coopérateur.trice.

37%

Près de 2 Belges interrogés sur 5 envisageraient de devenir coopérateur d'une (autre) coopérative.

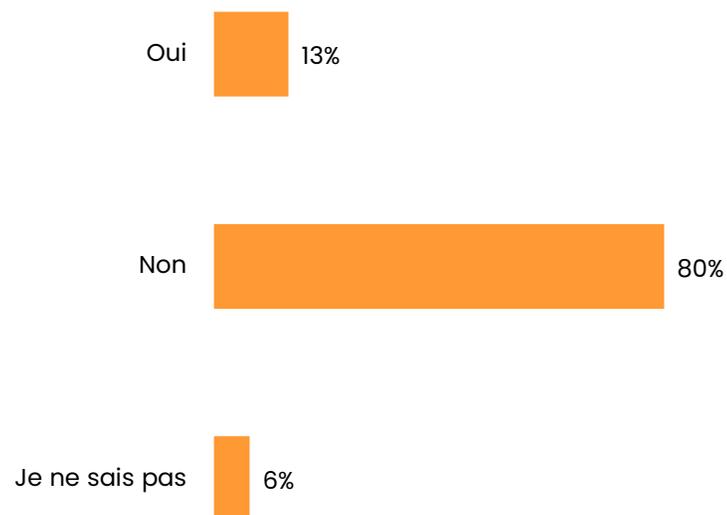
Devenir coopérateur.trice

Faire partie d'une ou plusieurs coopératives



Faites-vous partie d'une ou de plusieurs coopératives en tant que coopérateur.trice ?

- **Un peu moins d'un Belge sur huit interrogés déclare faire partie d'une ou plusieurs coopératives en tant que coopérateur.trice.**
- **6 % ne sont pas sûrs.**



Filtre : aucun

Significant hoger
(betrouwbaarheid 95%)

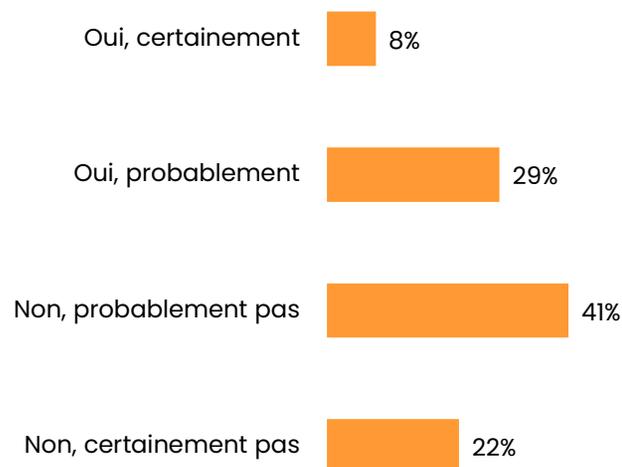
Devenir coopérateur.trice

Considération



Envisageriez-vous de devenir coopérateur.trice d'une coopérative (supplémentaire) ?

- **Près de 2 Belges interrogés sur 5 envisageraient de devenir coopérateur d'une (autre) coopérative.**
- **Parmi ceux qui sont déjà coopérateur.trice, 7 sur 10 envisagent de le faire à nouveau.**



Filtre : aucun

Significant hoger
(betrouwbaarheid 95%)

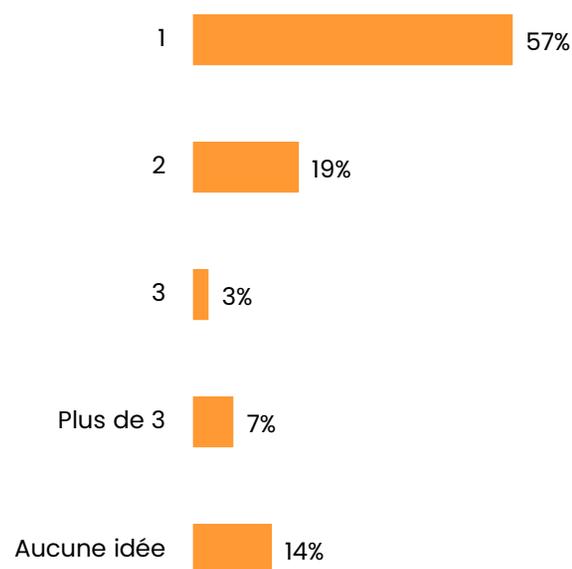
Devenir coopérateur.trice

Nombre de coopératives



De combien de coopératives faites-vous partie en tant que coopérateur.trice ?

- Environ 6 personnes sur 10 déclarent faire partie d'une seule coopérative.
- Pour 1 personne sur 5, il s'agit de deux coopératives.



Filtre : Si coopérateur d'une ou plusieurs coopératives
N : 133

Significant hoger
(betrouwbaarheid 95%)

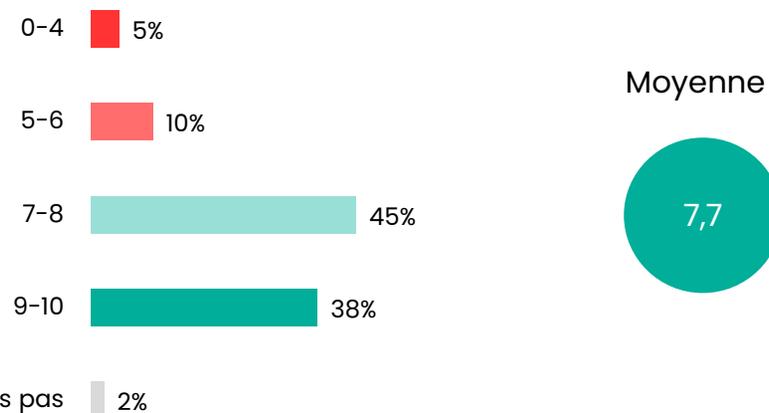
Devenir coopérateur.trice

Satisfaction des coopérateurs



Êtes-vous satisfait-e de leur fonctionnement dans l'ensemble ?

- **En moyenne, les coopérateurs donnent une note de 7,7 sur 10 pour leur satisfaction à l'égard du fonctionnement des coopératives.**
- **2 sur 5 donnent même une note de 9 ou 10.**



Filtre : Si coopérateur d'une ou plusieurs coopératives
N : 133

Significant hoger
(betrouwbaarheid 95%)

Conclusions



Conclusions

Il y a du potentiel...

01

6 Belges interrogés sur 10 pensent que les coopératives devraient jouer un rôle plus important dans l'économie belge et jugent les coopératives fiables.

02

Les coopérateurs interrogés sont satisfaits, avec une note moyenne de 7,7 sur 10.

03

Près de 2 Belges interrogés sur 5 envisageraient de devenir coopérateur d'une (autre) coopérative. Parmi ceux qui sont déjà coopérateurs, 7 sur 10 envisageraient de le devenir à nouveau.

Conclusions

Mais il y a encore du travail...

01

La moitié des Belges interrogés ont déjà entendu parler d'une coopérative, mais ne savent pas exactement ce que c'est. Les femmes et les jeunes sont plus nombreux à dire qu'ils ne savent pas ce qu'est une coopérative.

02

La moitié des Belges interrogés estiment que les coopératives ne sont pas assez visibles. Il est donc nécessaire d'améliorer l'information et la sensibilisation à l'égard des coopératives. 1 personne sur 6 pense que les coopératives sont démodées.

03

Un peu moins d'un Belge sur huit interrogés déclare appartenir à une ou plusieurs coopératives. Les Flamands et les jeunes sont plus nombreux à ne pas savoir si c'est le cas.



Sien Vanderlinden
Researcher
sien@ivox.be

